

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - Гимназия №47

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

6660000255

Общий балл:

92,28

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

693

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

570

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

### I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

### II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения

Разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации

01.12.2025

Болячкина Ольга Федоровна  
директор

Размещены на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения Гимназии

13.06.2025

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор	Утверждены инструкции для сотрудников Гимназии по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями) на 2025-2026 учебный год. Приказ № 100/3 от 02.09.2025 Организован и проведен инструктаж для секретаря, делопроизводителя, вахтера, заместителей директора, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей)	17.09.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор	Организованы и проведены на начало учебного года инструктажи с педагогическим коллективом и иными сотрудниками Гимназии, направленные на соблюдение норм деловой этики при взаимодействии с гражданами (журнал инструктажа)	17.09.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, ПОС). Приказ № 11/2 от 04.02.2025	13.06.2025

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,69% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности "День Чести Гимназии", "Дни открытых дверей", "Школа будущего пятиклассника", "Весна Гимназии"; размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях; организовать выездные мероприятия "Лидерские сборы"</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Болячкина Ольга Федоровна директор</p>	<p>Проведены отчетные мероприятия для родительской общественности: "День Искусств"; публичная защита групповых творческих проектов; "Дни МДО"; конференция метрологического кластера; "Дни открытых дверей"; "Спортивные субботы"; "Дни профильного образования в ВУЗах"; торжественные линейки по итогам триместров и учебного года; творческие фестивали; конкурс "Мисс и мистер Гимназии"; "Школа будущего пятиклассника"; "Первоклассные сборы"; День здоровья; Фестиваль "Первые в профессии"; выездные мероприятия "Лидерские сборы"; концерты ко Дню пожилого человека; Дню матери . Размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях и MAX.</p>	<p>28.11.2025</p>
---	---	---	-------------------	---	--	-------------------

5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,02% от общего числа опрошенных респондентов)</p> <p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного расписания и воспитательных мероприятий посредством электронного дневника, цифровой платформы Сфераум, родительских собраний. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в том числе внеурочной деятельности</p>	01.12.2025	<p>Болячкина Ольга Федоровна директор</p> <p>Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного расписания и воспитательных мероприятий посредством электронного дневника, мобильного приложения, информационной платформы MAX, родительских собраний. Назначен ответственный за информационный обмен ( Приказ № 107/1 от 15.09.2025) На родительских собраниях организована информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в том числе внеурочной деятельности.</p>	17.09.2025
---	---	------------	--	------------

№	Наименование	Описание задачи	Срок	Лицо, ответственное за выполнение	Информация о выполнении
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести для родительской общественности тематические дни "В гостях у школьной столовой" с дегустацией блюд, стратегическую сессию "Комфортная школа: от идеи к реализации", провести косметический ремонт туалетных комнат, обновить мебель в кабинетах, столовой, осуществлять контроль за своевременным выставлением отметок в электронный журнал	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор	Проведено заседание администрации с представителями питающей организации и родительского комитета по вопросам качества питания (Протокол №1 от 24.09.2025); информация об итогах размещена на стенах Гимназии и в социальных сетях. Обеспечен родительский контроль организации питания, в том числе с дегустацией блюд. Проведен ремонт туалетных комнат, обновлена мебель в кабинетах математики, русского языка. Проведена сессия стратегического планирования "Комфортная школа: от идеи к реализации", разработаны проекты по обновлению образовательной среды. Заместителями директора осуществляется контроль за своевременным выставлением отметок в электронный журнал.

Директор МАОУ- Гимназия № 47

О.Ф. Болячкина

