

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - Гимназия №47

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

666000025

Общий балл:

92,2

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

693

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

570

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|-------|--|--|--|--|---|--------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|---------------------------------------|---|------------|
| | В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения | Разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации | 01.12.2025 | Болячкина Ольга Федоровна директор | Размещены на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения Гимназии | 13.06.2025 |
|--|---|---|------------|---------------------------------------|---|------------|

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлен.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | | |
|----------|---|--|------------|--------------------------------------|--|------------|
| 1 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,72% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год | 01.12.2025 | Болякина Ольга Федоровна директор | Утверждены инструкции для сотрудников Гимназии по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями) на 2025-2026 учебный год. Приказ № 100/3 от 02.09.2025 Организован и проведен инструктаж для секретаря, делопроизводителя, вахтера, заместителей директора, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) | 17.09.2025 |
| 2 | Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,79% от общего числа опрошенных респондентов) | Проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию | 01.12.2025 | Болякина Ольга Федоровна директор | Организованы и проведены на начало учебного года инструктажи с педагогическим коллективом и иными сотрудниками Гимназии, направленные на соблюдение норм деловой этики при взаимодействии с гражданами (журнал инструктажа) | 17.09.2025 |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,96% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 01.12.2025 | Болякина Ольга Федоровна директор | Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, ПОС). Приказ № 11/2 от 04.02.2025 | 13.06.2025 |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|---------------------------------------|---|------------|
| 4 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,69% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности "День Чести Гимназии", "Дни открытых дверей", "Школа будущего пятиклассника", "Весна Гимназии"; размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях; организовать выездные мероприятия "Лидерские сборы" | 01.12.2025 | Болячкина Ольга Федоровна директор | Проведены отчетные мероприятия для родительской общественности: "День Искусств"; публичная защита групповых творческих проектов; "Дни МДО"; конференция метрологического кластера; "Дни открытых дверей"; "Спортивные субботы"; "Дни профильного образования в ВУЗах"; торжественные линейки по итогам триместров и учебного года; творческие фестивали; конкурс "Мисс и мистрер Гимназии"; "Школа будущего пятиклассника"; "Первоклассные сборы"; День здоровья; Фестиваль "Первые в профессии"; выездные мероприятия "Лидерские сборы"; концерты ко Дню пожилого человека; Дню матери. Размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях и МАХ. | 28.11.2025 |
|---|--|--|------------|---------------------------------------|---|------------|

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|---------------------------------------|---|------------|
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,02% от общего числа опрошенных респондентов) | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного расписания и воспитательных мероприятий посредством электронного дневника, цифровой платформы Сферум, родительских собраний. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в том числе внеурочной деятельности | 01.12.2025 | Болячкина Ольга Федоровна директор | Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного расписания и воспитательных мероприятий посредством электронного дневника, мобильного приложения, информационной платформы МАХ, родительских собраний. Назначен ответственный за информационный обмен (Приказ № 107/1 от 15.09.2025) На родительских собраниях организована информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в том числе внеурочной деятельности. | 17.09.2025 |
|---|--|---|------------|---------------------------------------|---|------------|

