

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, вахтер)	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, утвердить график их проведения. Провести открытые встречи с родителями по стратегическому планированию развития Гимназии, имиджевое событие "День Чести Гимназии", выездные мероприятия "Лидерские сборы". Размещать публикации в СМИ, социальной сети "ВКонтакте" и общешкольном канале в Сферум	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного расписания и воспитательных мероприятий посредством электронного дневника, общешкольного канала Сферум, родительских собраний	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать материально-техническую базу для создания комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов. Провести для родительской общественности "Дни открытых дверей", "тематические дни "В гостях у школьной столовой" с дегустацией блюд, мероприятие "Комфортная школа: от идеи к реализации", провести косметический ремонт туалетных комнат, обновить мебель в кабинетах, осуществлять контроль за своевременным выставлением отметок в электронный журнал	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор		

Директор *О.Ф. Болячкина*