

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО

подпись

23 октября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - Гимназия №47

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6660000255

92,28

693

570

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	Плановый срок реализации мероприятия	4	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	5	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
									Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1								6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
Недостатков по данному критерию не выявлено										
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность										
В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации		01.12.2025		Болячкина Ольга Федоровна директор					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов										
Недостатков по данному критерию не выявлено										
IV. Добросовестность, вежливость работников организации										
Недостатков по данному критерию не выявлено										

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, вахтер)	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на наблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (17,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации, утвердить график их проведения. Провести открытые встречи с родителями по стратегическому планированию развития Гимназии, имиджевое событие "День Чести Гимназии", выездные мероприятия "Лидерские сборы". Разместить публикации в СМИ, социальной сети "ВКонтакте" и общешкольном канале в Сферум	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях учебного расписания и воспитательных мероприятий посредством электронного дневника, общешкольного канала Сферум, родительских собраний	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать материально-техническую базу для создания комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов. Провести для родительской общины "Дни открытых дверей", тематические дни "В гостях у школьной столовой" с дегустацией блюд, мероприятия "Комфортная школа: от идеи к реализации", провести косметический ремонт туалетных комнат, обновить мебель в кабинетах, осуществлять контроль за своевременным выставлением отметок в электронный журнал	01.12.2025	Болячкина Ольга Федоровна директор	


 О. Ф. Болячкина
 директор