

Отчет о проведенных мероприятиях за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - Гимназия №47 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022г	Мазуренко Артём Давидович, учитель информатики	Размещена информация о деятельности организации на официальном сайте в полном объеме.	21.02.2022
2		Обеспечить размещение информации о реализуемых уровнях образования	01.07.2022г	Мазуренко Артём Давидович, учитель информатики	Размещена информация о реализуемых уровнях образования на сайте в разделе "Образование" - подраздел "Реализуемые образовательные программы"	21.02.2022
		Обеспечить размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022г	Фатхкова Евгения Александровна, секретарь	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	21.01.2022

		Обеспечить размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации		01.07.2022г	Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	21.02.2022
		Обеспечить размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	21.02.2022
		Обеспечить размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	24.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации		01.07.2022г	Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте МАОУ - Гимназия №47.	21.02.2022
		Обеспечить размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		01.07.2022г	Фатыхова Евгения Александровна, секретарь	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	24.05.2022

		Обеспечить своевременное размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в последующих годах	01.07.2022г	Макурина Марина Асхатовна, заместитель директора по УД	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК	21.02.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022г	Мазуренко Артем Эдуардович, учитель информатики	Размещена на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг" активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru	21.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 57%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: Произвести контроль соблюдения графика уборки санитарных помещений Усилить контроль организации питания				
			01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Устранены выявленные недостатки. Обеспечен контроль уборки помещений	21.02.2022
			01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Усилен контроль организации питания : организована комиссия по контролю за организацией и качеством питания, бракеражу готовой продукции; осуществлен онлайн - опрос обучающихся и родителей о качестве горячего питания, включены в Программу правильного питания проведение тематических дней, с 01.01. 2022 года произошла смена питающей организации	01.01.2022
		установка видеонаблюдения в местах общего пользования	01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Установлены камеры видеонаблюдения в количестве 14 штук	20.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2024	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ		
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Установлена информационная панель дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.09.2021

	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	01.07.2022г	Масуркина Марина Асхатовна, заместитель директора по УД	Проведены индивидуальные и групповые консультации психологом, социальным педагогом, логопедом с учащимися с ОВЗ, проведены две консультации с каждым родителем учащихся с ОВЗ по индивидуальному сопровождению учащихся с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	01.07.2022г	Болячкина Ольга Федоровна, директор	Проведены 2 совещания с коллективом по теме "Рекомендации по профилитике стрессового воздействия", "Фразы - провокаторы и как их заменить"
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	01.07.2022г	Медведева Надежда Валерьевна, заместитель директора по УД	Проведен тренинг с учителями по теме "Педагогическая этика" и по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг.
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	01.07.2022г	Медведева Надежда Валерьевна, заместитель директора по УД	Проведен семинар на тему "Договор переписка" для учителей и сотрудников, участвующих в дистанционном взаимодействии с получателями услуг.
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
10	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	01.07.2022г	Болячкина Ольга Федоровна, директор	Подготовлен план Гимназии, включая условия обеспечения привлекательности ОО, функционирования и информационного обновления группы школы в социальных сетях, проведения открытых событий, расширения информационного поля деятельности.
				16.05.2022

11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечить функционирование электронного журнала, сайта образовательной организации, своевременное информирование учащихся посредством всех информационных систем и проведение родительских собраний общегимназических и внутриклассных для информирования об особенностях учебного процесса	01.07.2022г	Болячкина Ольга Федоровна, директор	Подготовлены документы для согласования должности системного администратора в штатном расписании, ответственного за функционирование электронного журнала, сайта образовательной организации. Включены в годовую план МАОУ-Гимназия №47 родительские информационные собрания (общегимназические и внутриклассные), об особенностях учебного процесса. Информированность получателей образовательных услуг обеспечена через: официальный сайт МАОУ - Гимназия №47, электронный журнал "Эльжур", официальные группы в социальных сетях, информационные стенды, дневники обучающихся.	24.05.2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через повышения качества предоставляемых услуг, а именно: провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.07.2022г	Болячкина Ольга Федоровна, директор	Проведен мониторинг через онлайн -опрос родителей и обучающихся удовлетворенности оказания образовательных услуг.	23.05.2022

24.05.2022

Директор МАОУ-Гимназия №47
О.Ф.Болячкина

