

Отчет о проведенных мероприятиях за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - Гимназия №47 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|-------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.07.2022г | Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики | Размещена информация о деятельности организации на официальном сайте в полном объеме: | 21.02.2022 |
| | | Обеспечить размещение информации о реализуемых уровнях образования | 01.07.2022г | Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики | Размещена информация о реализуемых уровнях образования на сайте в разделе "Образование" - подраздел "Реализуемые образовательные программы" | 21.02.2022 |
| | | Обеспечить размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.07.2022г | Фатяхова Евгения Александровна, секретарь | Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 21.01.2022 |

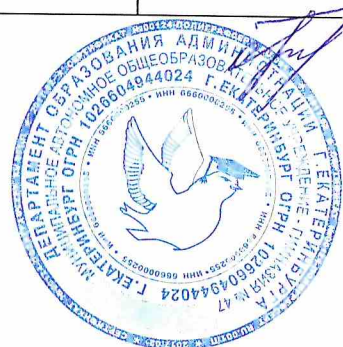
| | | | | | | |
|---|---|---|-------------|--|---|------------|
| | | Обеспечить размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 01.07.2022г | Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики | Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 21.02.2022 |
| | | Обеспечить размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.07.2022г | Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ | Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 21.02.2022 |
| | | Обеспечить размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.07.2022г | Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ | Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 24.05.2022 |
| | | Обеспечить размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.07.2022г | Фатяхова Евгения Александровна, секретарь | Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 24.05.2022 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации | 01.07.2022г | Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики | Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте МАОУ- Гимназия №47: | 21.02.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|-------------|--|--|------------|
| | | Обеспечить своевременное размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в последующих годах | 01.07.2022г | Макурина Мадина Асхатовна, заместитель директора по УД | Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК | 21.02.2022 |
| | | Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.07.2022г | Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики | Размещена на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг" активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru | 21.02.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 57%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: | | | | |
| | | произвести контроль соблюдения графика уборки санитарных помещений | 01.07.2022г | Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ | Устранены выявленные недостатки. Обеспечен контроль уборки помещений | 21.02.2022 |
| | | усилить контроль организации питания | 01.07.2022г | Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ | Усилен контроль организации питания : организована комиссия по контролю за организацией и качеством питания, бракеражу готовой продукции; осуществлен онлайн - опрос обучающихся и родителей о качестве горячего питания, включены в Программу правильного питания проведение тематических дней, с 01.01. 2022 года произошла смена питающей организации | 01.01.2022 |
| | | установка видеонаблюдения в местах общего пользования | 01.07.2022г | Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ | Установлены камеры видеонаблюдения в количестве 14 штук | 20.03.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 01.07.2024 | Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ | | |
| 5 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.07.2022 | Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ | Установлена информационная панель дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 30.09.2021 |

| | | | | | | |
|--|---|---|-------------|--|--|------------|
| | | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.07.2022 | Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ | Заклучен договор с МБДОУ ДС № 101 от 29.06.2022 №3 по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика). В случае появления инвалида по слуху (слуху и зрению) услуга будет предоставлена. | 29.06.2022 |
| 6 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: организовать индивидуальные консультации, родительские собрания для родителей обучающихся с ОВЗ, обеспечить оказание психологопедагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся с ОВЗ. | 01.07.2022г | Макурина Мадина Асхатовна, заместитель директора по УД | Проведены индивидуальные и групповые консультации психологом, социальным педагогом, логопедом с учащимися с ОВЗ, проведены две консультации с каждым родителем учащихся с ОВЗ по индивидуальному сопровождению учащихся с ОВЗ. | 20.05.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 7 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: провести индивидуальные беседы и совещания по темам "Рекомендации по профилактике стрессового воздействия" "Фразы – провокаторы и как их заменить" | 01.07.2022г | Болячкина Ольга Федоровна, директор | Проведены 2 совещания с коллективом по теме "Рекомендации по профилактике стрессового воздействия", "Фразы - провокаторы и как их заменить" | 20.05.2022 |
| 8 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%) | Организовать обучающие мероприятия, тренинг по теме "Педагогическая этика" и по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 01.07.2022г | Медведева Надежда Валерьевна, заместитель директора по УД | Проведен тренинг с учителями по теме "Педагогическая этика" и по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с получателями услуг. | 12.05.2022 |
| 9 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести обучающий семинар по теме "Деловая переписка" с учителями и сотрудниками, участвующими в дистанционном взаимодействии с получателями услуг. | 01.07.2022г | Медведева Надежда Валерьевна, заместитель директора по УД | Проведен семинар на тему "Деловая переписка" для учителей и сотрудников, участвующих в дистанционном взаимодействии с получателями услуг. | 09.03.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 10 | 82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, а именно: проводить дни открытых дверей. | 01.07.2022г | Болячкина Ольга Федоровна, директор | Подготовлен план Гимназии, включая условия обеспечения привлекательности ОО, функционирования и информационного обновления группы школы в социальных сетях, проведения открытых событий, расширения информационного поля деятельности. | 16.05.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|--|-------------|-------------------------------------|--|------------|
| 11 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечить функционирование электронного журнала, сайта образовательной организации, своевременное информирование учащихся посредством всех информационных систем и проведение родительских собраний общегимназических и внутриклассных для информирования об особенностях учебного процесса. | 01.07.2022г | Болячкина Ольга Федоровна, директор | Подготовлены документы для согласования должности системного администратора в штатном расписании, ответственного за функционирование электронного журнала, сайта образовательной организации. Включены в годовой план МАОУ-Гимназия №47 родительские информационные собрания (общегимназические и внутриклассные) об особенностях учебного процесса. Информированность получателей образовательных услуг обеспечена через: официальный сайт МАОУ- Гимназия №47, электронный журнал "Эльжур", официальные группы в социальных сетях, информационные стенды, дневники обучающихся. | 24.05.2022 |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через повышения качества предоставляемых услуг, а именно: провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг. | 01.07.2022г | Болячкина Ольга Федоровна, директор | Проведен мониторинг через онлайн -опрос родителей и обучающихся удовлетворенности оказания образовательных услуг. | 23.05.2022 |

09.11.2022



Директор МАОУ-Гимназия №47
О.Ф.Болячкина