

Отчет о проведенных мероприятиях за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - Гимназия №47 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на «официальном сайте», требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022г	Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики	Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте в полном объеме	21.02.2022
		Обеспечить размещение информации о реализуемых уровнях образования	01.07.2022г	Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте в разделе "Образование" - подраздел "Реализуемые образовательные программы"	21.02.2022
		Обеспечить размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022г	Фатяхова Евгения Александровна, секретарь	На официальном сайте размещена информация о численности обучающихся по всем реализуемым образовательным программам.	21.01.2022

	Обеспечить размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.07.2022г	Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики	На официальном сайте размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности.	21.02.2022
	Обеспечить размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	21.02.2022
	Обеспечить размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	24.05.2022
	Обеспечить размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022г	Фатяхова Евгения Александровна, секретарь	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода)	24.05.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики	01.07.2022г		Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	21.02.2022
		Обеспечить своевременное размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в последующих годах	Макурина Мадина Асхатовна, заместитель директора по УД	01.07.2022г		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК	21.02.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики	01.07.2022г		На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания образовательных услуг» размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru	21.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг							
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 57%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:					
		произвести контроль соблюдения графика уборки санитарных помещений	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	01.07.2022г		Выявленные недостатки устранены. Обеспечен контроль уборки помещений.	21.02.2022
		усилить контроль организации питания	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	01.07.2022г		Усилен контроль организации, смена питающей организации	01.01.2022
		установка видеонаблюдения в местах общего пользования	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	01.07.2022г		Установлены камеры видеонаблюдения в количестве 14 штук	20.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов							
4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	01.07.2024			
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	01.07.2022		Установлена информационная панель дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.09.2021

10	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, а именно: проводить дни открытых дверей.	01.07.2022г	Болячкина Ольга Федоровна, директор	Подготовлен проект плана Гимназии, включая условия обеспечения привлекательности ОО, проведения открытых событий, расширения информационного поля деятельности.	16.05.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечить функционирование электронного журнала, сайта образовательной организации, своевременное информирование учащихся посредством всех информационных систем и проведение родительских собраний общеобразовательных и внутриклассных для информирования об особенностях учебного процесса.	01.07.2022г	Болячкина Ольга Федоровна, директор	Подготовить документы для согласования должности системного администратора в штатном расписании, ответственного за функционирование электронного журнала, сайта образовательной организации. Включить в годовой план МАОУ-Гимназия №47 родительские информационные собрания (общеобразовательные и внутриклассные) об особенностях учебного процесса.	24.05.2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через повышения качества предоставляемых услуг, а именно: провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.07.2022г	Болячкина Ольга Федоровна, директор	Проведен мониторинг удовлетворенности оказания образовательных услуг.	23.05.2022

Директор МАОУ-Гимназия №47
О.Ф.Болячкина

