



Утверждаю:
 Начальник Департамента
 образования
 Екатеринбургского городского округа
 В.И. Демченко

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Приложение № 1
 к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления
 от 25.01.2022 № 68/46/36

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения - Гимназия №47 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022г	Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики		
1		Обеспечить размещение информации о реализуемых уровнях образования	01.07.2022г	Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики		
		Обеспечить размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022г	Фатхова Евгения Александровна, секретарь		

		Совершенить размещение информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам				
		Обеспечить размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	
		Обеспечить размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	
		Обеспечить размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		01.07.2022г	Фатякова Евгения Александровна, секретарь	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принять меры для полупризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения налчие на официальном сайте образовательной организации: Обеспечить своевременное размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в последующих годах		01.07.2022г	Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики	
		«Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в последующих годах		01.07.2022г	Мазуринна Мадина Асхатовна, заместитель директора по УД	
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочую гиперссылку на сайт vzr.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		01.07.2022г	Мазуренко Артём Эдуардович, учитель информатики	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 57%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: Провести контроль соблюдения графика уборки санитарных помещений		01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторовна, заместитель директора по АХЧ	

		усилить контроль организации питания	01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторова, заместитель директора по АХЧ		
		установка видеонаблюдения в местах общего пользования	01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторова, заместитель директора по АХЧ		

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024 г	Заворитная Светлана Викторова, заместитель директора по АХЧ		
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидов получать услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторова, заместитель директора по АХЧ		
		Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводчика)	01.07.2022г	Заворитная Светлана Викторова, заместитель директора по АХЧ		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: организовать индивидуальные консультации, родительские собрания для родителей обучающихся с ОВЗ, обеспечить оказание психологопедагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся с ОВЗ.	01.07.2022г	Макурина Мадина Асхатовна, заместитель директора по УД		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: провести индивидуальные беседы и совещания по темам "Рекомендации по профилаткние стрессового воздействия" "Фразы – провокаторы и как их заменить"	01.07.2022г	Болыжикова Ольга Федоровна, директор		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия, тренинг по теме "Педагогическая этика" и по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022г	Медведева Надежда Валерьевна, заместитель директора по УД		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести обучающий семинар по теме "Деловая переписка" с учителями и сотрудниками, участвующими в дистанционном взаимодействии с получателями услуг.	01.07.2022г	Медведева Надежда Валерьевна, заместитель директора по УД		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

10	82% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, а именно: проводить дни открытых дверей.	01.07.2022г	Болжачкина Ольга Федоровна, директор	
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, обеспечить функционирование электронного журнала, сайта образовательной организации, своевременное информирование учащихся посредством всех информационных систем и проведение родительских собраний общегимназических и внутриклассных для информирования об особенностях учебного процесса.	01.07.2022г	Болжачкина Ольга Федоровна, директор	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через повышения качества предоставляемых услуг, а именно: провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг.	01.07.2022г	Болжачкина Ольга Федоровна, директор	