

Министерство образования
и науки РФ

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

Гимназия № 47

620067, г. Екатеринбург, ул. Советская, 24А

Тел. 341-08-01, 341-08-00, факс 365-50-08

Р/счет № 40701810900003000001,

в Уральском ГУ Банка России

по Свердловской области,

г. Екатеринбург, л/с № 69062004077,

БИК 046577001, ИНН 6660000255

№178 от «07» декабря 2018 г.

ПЛАН

по итогам НОК и результаты его реализации

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – Гимназия № 47 г. Екатеринбурга в 2018 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Создание технической возможности размещения на официальном сайте Гимназии онлайн опросов	01.11.2018	Докучаева О.С., системный администратор	Созданы технические возможности размещения на официальном сайте Гимназии онлайн опросов	01.11.2018

направленных на улучшение работы организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, посредством электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте Гимназии.	01.11.2018	Докучаева О.С., системный администратор	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, посредством электронной почты (создан электронный почтовый ящик для обращений - zayavlenie47@mail.ru), телефона и электронных ресурсов на официальном сайте Гимназии.	01.11.2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	10.10.2018	Крюкова Е.М., директор Гимназии	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса – Докучаева О.С., системный	10.10.2018

				администратор МАОУ-Гимназия № 47	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	в течение 2018 года	Самусевич Р.В., социальный педагог	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания: 1. Проведены профилактические события с обучающимися посредством диспансеризации, классных часов, бесед, индивидуальных встреч. 2. Проведены родительские собрания с информированием о режиме дня школьника, о соблюдении Закона Свердловской области от 16 июля 2009 года N73-ОЗ «Об установлении на территории Свердловской области мер по недопущению нахождения детей в местах, нахождение в	03.12.2018

				<p>которых может причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию, и по недопущению нахождения детей в ночное время в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей», о кампании профилактических прививок в текущем учебном году, о профилактике вредных привычек и поддержке условий для сохранения здоровья.</p> <p>3. Создана картотека памяток для родителей и</p>
--	--	--	--	---

				обучающихся. 4. Зарегистрированы он-лайн собрания и информационные заметки.	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	в течение 2018 года	Бабушкина А.С., Кузьмина Л.В., Михеева В.Н., Пономарёва Л.В., зам. директора по УД	1. Сформирован план внеурочной деятельности на основе анкетирования участников образовательных отношений	Приказ № 70/1 от 31.08.2018
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	01.10.2018	Кузьмина Л.В., зам. директора по УД	1. Разработаны дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы «Хореография», «Робототехника», «Лечебная физическая культура».	Приказ № 70/1 от 31.08.2018
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	10.10.2018	Артемьева Е.П., зам. директора по АХЧ	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного	10.10.2018

				сантехнического оборудования.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	в течение 2018 года	Прокопьева Е.М., зам. директора по ВР	Проведены совещания с работниками, педагогами и классными руководителями Гимназии по повышению уровня доброжелательности и вежливости	03.12.2018
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

и.о. директора Бабушкина А.С.

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".